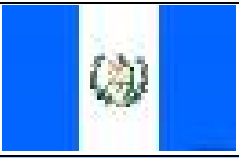
		
<b>CÓDIGO: GTM-007-B</b>	<b>GUATEMALA</b>	
<b>PROYECTO PARA LA MEJORA DE LA COBERTURA Y GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO EN COMUNIDADES RURALES INDÍGENAS QUICHÉ DE LA MANCOMUNIDAD DE TZ'OLOJYÁ DEL DEPARTAMENTO DE SOLOLÁ, CUENCA NORTE DEL LAGO ATITLÁN (MANCTZOLOJYÁ)</b>		

## 1. INFORMACIÓN GENERAL

### 1.1. OBJETIVO GENERAL

El objetivo del Programa es reducir la pobreza y mejorar la calidad de vida de la población de los municipios de la MANCTZOLOJYA a través de la mejora del acceso a los servicios de agua potable y saneamiento.

### 1.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Aumentar la cobertura de agua potable y saneamiento de manera sostenible en comunidades pobres, rurales e indígenas de los municipios de la MANCTZOLOJYA.

### 1.4. PLAZOS

<b>Fecha aprobación Consejo de Ministros:</b>	30 de octubre de 2009
<b>Fecha de firma del Convenio:</b>	27 de noviembre de 2009
<b>Fecha de inicio de ejecución:</b>	1 de octubre de 2012 (Aprobación del POA1)
<b>Plazo de ejecución:</b>	51 meses (Inicialmente 18 meses, con 2 ampliaciones)
<b>Fecha de fin de ejecución:</b>	31 de diciembre de 2016
<b>Fecha cierre de programa:</b>	15 de mayo de 2017

### 1.4. SOCIOS LOCALES

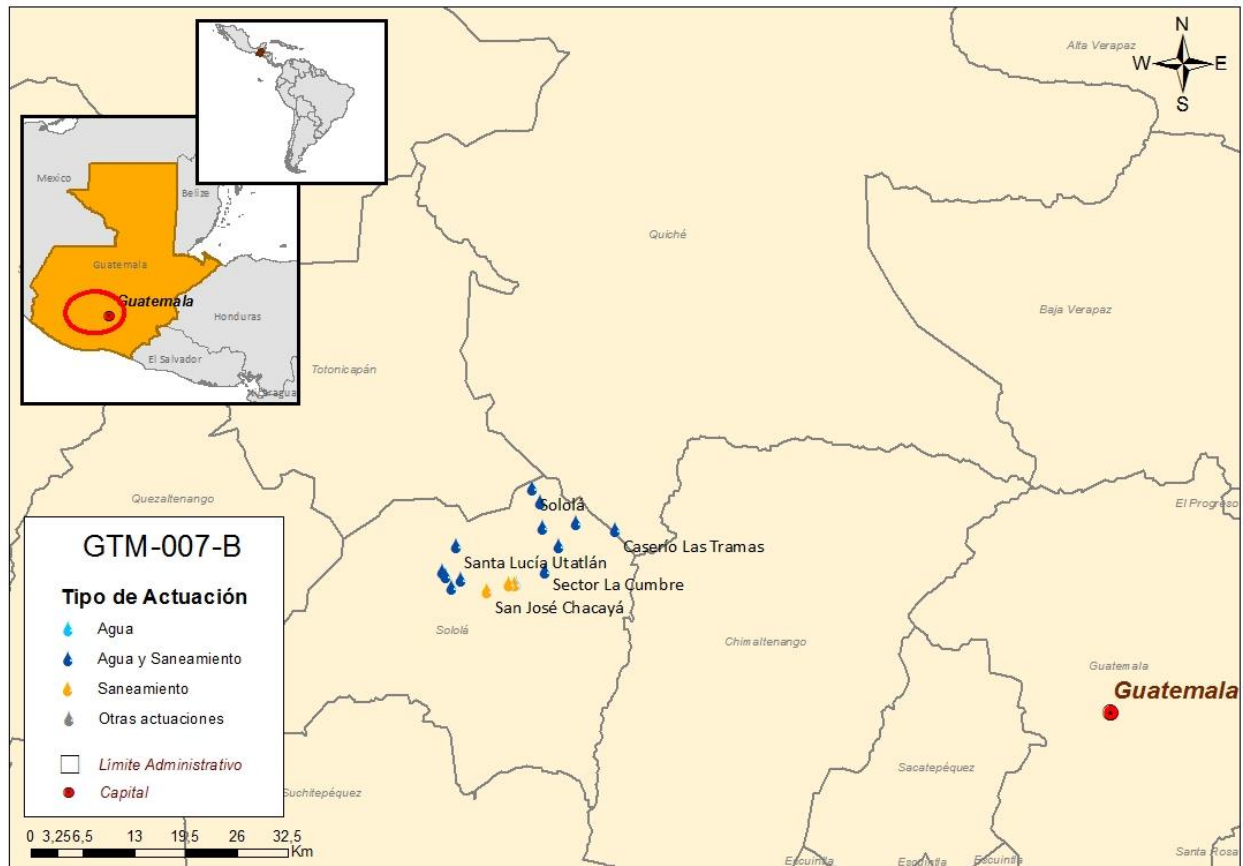
<b>Entidad beneficiaria:</b>	Mancomunidad de Tz'oljyá (MANCTZOLOJYÁ)
<b>Entidad ejecutora:</b>	Mancomunidad de Tz'oljyá (MANCTZOLOJYÁ)

### 1.5. INFORMACIÓN FINANCIERA

Fuente de financiación	Importe (€)	Porcentaje (%)
<b>Aportación FCAS</b>	6.471.710,00 €	80 %
<b>Aportación local</b>	1.622.428,00 €	20%
<b>TOTAL</b>	8.094.138,00 €	100%

## 1.6. ÁMBITO DE TRABAJO

**Zona de actuación:** Municipios del departamento de Sololá



**Tipo de intervención:** Infraestructura de agua potable y saneamiento, fortalecimiento institucional, desarrollo comunitario y gestión ambiental

**Zona de ejecución:** Periurbano, rural

**No. Beneficiarios:** 6.792 beneficiarios directos finales (infraestructuras agua potable y saneamiento) y 85.615 beneficiarios indirectos finales del total de actividades implementadas en el territorio de la Manctzolojya

## 2. LÍNEAS DE TRABAJO

### 2.1. COMPONENTES DEL PROGRAMA

**Componente I:** Construcción de sistemas de agua potable y de saneamiento asegurando un servicio de calidad en 24 comunidades de 3 municipios de la MANCTZOLOJYA.

**Componente II:** Sensibilización de la población sobre el buen uso de los sistemas y la conservación y protección del recurso hídrico.

### 2.2. EL PROGRAMA EN LA ACTUALIDAD: FINALIZADO

Al cierre el programa, la ejecución presupuestaria alcanzó el 72% de los fondos del FCAS.

El 23 de junio de 2017 se realizaron los reintegros de saldos en cuentas y se cerraron las mismas. La cuantía reintegrada asciende a 4.729.282,66 €, de los cuales 2.418.250,45 € corresponden a rendimientos financieros.

La justificación del Programa, tanto documental como económica que entregó el beneficiario, fue enviada al área de Seguimiento y Reintegro de Subvenciones (SARS) que está revisando dicha justificación.

### 2.3. RESULTADOS

Resultado 1: Los municipios beneficiarios del Programa de Agua Potable y Saneamiento de la Manctzolojya aumentan la cobertura de servicios de agua potable y saneamiento.

Finalizado el plazo operativo del programa el 31 de diciembre de 2016, las intervenciones en infraestructura de agua y saneamiento se han concretado en su etapa de construcción y se encuentran en su etapa de servicio. Los proyectos ejecutados son:

- Lote 1.1 de obra que incluye dos (2) proyectos de suministro de agua y saneamiento básico para las comunidades de Cruz Be y Xesampual en Santa Lucia Uatlán con las que se benefició a 1.104 personas.
- Lote 1.2 de obra que incluye dos (2) proyectos de suministro de agua y saneamiento básico para las comunidades de Las Canoas/Chirijcruz y Chuimachá en Santa Lucia Uatlán con las que se benefició a 720 personas.
- Lote 2 de obra que incluye el proyecto de saneamiento de la cabecera municipal de San José Chacaya que incluye el sistema de Alcantarillado y Planta de Tratamiento de Aguas Residuales con lo que se benefició a 895 personas.
- Lote 3 de obra que incluye seis (6) proyectos de suministro de agua y saneamiento básico para las comunidades de Colonia Bethel, Santa Rosa, La Cumbre, Los Morales, San Juan y Xálama en Sololá, con los que se benefició a 2.639 personas.
- Lote 3.1 de obra que incluye el proyecto de suministro de agua y saneamiento básico del Caserío Las Trampas en Sololá, con los que se benefició a 550 personas.
- Lote 4 de obra que incluye cuatro (4) proyectos, de estos dos (2) de Saneamiento, uno (1) de suministro de agua y un (1) integral de agua y saneamiento básico. Los proyectos fueron desarrollados en las comunidades de Chuimanzana, Chuacruz, Valle Nuevo y Chuisuc, con los que se benefició a 818 personas.

Resultado 2: Las comunidades beneficiarias administran, operan y mantienen los servicios de agua potable y saneamiento.

- Se conformaron 14 estructuras comunitarias para la administración, operación y mantenimiento de los sistemas comunitarios de agua y saneamiento.
- Se elaboraron 10 reglamentos comunitarios para la administración de los sistemas de agua y saneamiento comunitarios.
- Se elaboraron e implementaron 12 manuales de operación de los sistemas de agua potable.
- Se establecieron 8 sistemas tarifarios.
- Se ha trabajado en el proceso de inclusión de las mujeres en puestos de decisión (presidentas y vicepresidentas) de las estructuras comunitarias para la administración, operación y mantenimiento de los sistemas, en un porcentaje de 29% de participación.

Resultado 3: Las municipalidades beneficiarias del Programa de Agua Potable y Saneamiento de la Mancomunidad Tzolojya proporcionan asistencia técnica para la administración, operación y mantenimiento de sistemas de agua potable y saneamiento a nivel de cabeceras municipales y comunidades.

- Se fortalecieron tres (3) unidades técnicas municipales de agua y saneamiento.
- Se proporcionó acompañamiento en la actualización/elaboración de los reglamentos de agua potable y saneamiento municipales.
- Se capacitó al personal técnico de las municipalidades para el desarrollo de las actividades de administración, operación y mantenimiento de los sistemas de agua potable municipales.

Resultado 4: Mujeres, hombres y la niñez beneficiaria del programa de Agua Potable y Saneamiento de la Mancomunidad Tzolojya usan adecuadamente los sistemas de agua potable y saneamiento.

- La mancomunidad ha realizado un esfuerzo considerable a través de campañas de sensibilización y talleres para incidir en una mejor gestión del agua por parte de su población y en el cambio y mejora de hábitos higiénicos.
- Se reporta un grado de avance y consecución de las metas fijadas cercanas al 100%.

Resultado 5: La población beneficiaria del Programa de Agua Potable y Saneamiento Mancomunidad Tzolojya cuenta con las capacidades para el manejo y protección de fuentes de agua vinculadas a los sistemas de agua potable implementados.

- Se registra un avance del 100% en la identificación y elaboración de los planes de recuperación forestal.
- Se han implementado el 100% de viveros forestales.

#### **2.4. LECCIONES APRENDIDAS**

1. El alcance propuesto inicialmente para el programa fue demasiado genérico y hasta no contar con los correspondientes estudios de factibilidad, junto con la actualización de precios correspondiente no ha sido posible determinar con precisión el número de beneficiarios finales.
2. La cartera de los proyectos previstos inicialmente ha sufrido modificaciones en el alcance debido a diversos factores:
  - i) La estimación inicial del coste unitario por conexión fue muy poco realista por tomar datos de presupuestos de años previos y, debido a que muchos de los proyectos a rehabilitar debían construirse de nuevo, por lo que el presupuesto unitario por proyecto aumentó, teniendo que reducir por tanto el número total previsto inicialmente.
  - ii) Los costes indirectos del programa no se ajustaron proporcionalmente al número de proyectos no ejecutados, ya que no pudieron aprovecharse las economías de escala.
3. Durante la implementación del programa, las municipalidades han encontrado numerosas dificultades, o limitaciones económicas y técnicas, a la hora de contribuir con la contrapartida en los proyectos.
4. En este tipo de programas, el contexto municipal, ha permitido un mejor desarrollo y resultados en la implementación de las actividades enmarcadas dentro del componente de la gestión integrada de los recursos hídricos y la protección del medio ambiente; en este sentido, en el territorio de la Tzolojya han tenido lugar logros importantes en el trabajo con las comunidades y a nivel municipal en cuanto a la gestión y uso de los servicios de agua y saneamiento.
5. En lo que a la sostenibilidad de las intervenciones respecta, el programa ha presentado fragilidades y limitaciones técnicas y económicas considerables. Ya que no ha sido posible establecer con la suficiente solidez las sinergias y mecanismos de coordinación con las instituciones que a nivel nacional establecen las regulaciones y políticas sectoriales. Estas posibles alianzas y sinergias hubieran respaldado los esfuerzos, responsabilidades y acuerdos llevados a cabo entre los municipios, lo cual habría podido ser garante de la sostenibilidad de las acciones realizadas.

#### Recomendaciones:

1. En un futuro, el diseño de los programas debería apoyarse en datos más ajustados a la realidad, tanto desde el punto de vista técnico como desde la viabilidad económica de las aportaciones locales.
2. A la conclusión de la etapa constructiva de las obras, para no poner en riesgo las garantías de sostenibilidad de las mismas, tendrían que ser las OMAS de municipalidades las que asuman las responsabilidades de operación y seguimiento a los operadores comunitarios.
3. Se recomienda considerar un refuerzo y seguimiento a la sostenibilidad de los proyectos FCAS realizados.
4. Un nuevo planteamiento de sostenibilidad debería ser simplificado, más básico, y que involucre desde su concepción a los comités rurales de gestión.

### 3. FOTOGRAFÍAS Y VISIBILIDAD



Fotografía 1: Planta de Tratamiento de Aguas Residuales, San José Chacaya (Lechos bacterianos).



Fotografía 2: Planta de tratamiento de Aguas Residuales, San José Chacaya (Pretratamiento y reactores UASB)



Fotografía 3: Fortalecimiento de capacidades a docentes en temas relacionados a educación hidrosanitaria, manipulación de alimentos y cuidado del recurso hídrico.



Fotografía 4: Comité responsable de administración, operación y mantenimiento del sistema de AP y S, Sector La cumbre, Chuimanzana, El Tablón, Sololá en proceso de rendición de cuentas

### 4. ENLACES DE INTERÉS

[www.mantzolojya.org.gt](http://www.mantzolojya.org.gt)